



Allgemeine Geschäftsbedingungen der Zernpfennig Informatik System Integration & Business Solutions

- Allgemeines:** Unsere Angebote, Abschlüsse und Lieferungen erfolgen ausschließlich zu den nachstehenden Bedingungen. Abweichende Vereinbarungen erlangen nur durch unsere schriftliche Bestätigung Gültigkeit. Vor Abschluss eines Liefervertrages getroffene sonstige schriftliche Vereinbarungen behalten den Vorrang vor diesen Bedingungen, die dann ergänzend Anwendung finden. Spätestens mit und durch Annahme unserer Ware erkennt der Besteller unsere Bedingungen an und verzichtet auf die Berufung auf andere Bedingungen.
- Auftragsannahme:** Aufträge binden uns erst nach schriftlicher Bestätigung. Bei besonders anzufertigenden Waren oder Warenanteilen behalten wir uns angemessene Mehr- oder Minderlieferung vor.
- Lieferzeiten** sind, soweit keine Fixtermine vereinbart wurden, nicht verbindlich – sie werden aber von uns nach bester Möglichkeit eingehalten. Für verspätete oder nicht durchführbare Leistungen, die durch höhere Gewalt, Materialmangel oder durch unvorhersehbare Zwischenfälle verursacht wurden, leisten wir keinen Schadenersatz. Teillieferungen mit gesonderter Verrechnung sind möglich.
- Preise** sind freibleibend, sie verstehen sich zuzüglich Mehrwertsteuer in der gesetzlichen Höhe. Die Berechnung erfolgt zu dem am Liefertag geltenden Preise und Rabatten. Sonderpreise bzw. eingeräumte Rabatte sind nur bei fristgerechter Einhaltung des Zahlungszieles wirksam. Bei Zahlungsverzug oder Insolvenz sind wir berechtigt, unseren Listenpreis (Bruttopreis) zu verrechnen. Ein Kauf auf Lieferschein ist erst ab einem Mindestauftragswert von € 200,00 und nach ausdrücklicher Zustimmung möglich. Rechnungen sind innerhalb von 7 Tagen ab Rechnungsdatum zu begleichen; das Rechnungsdatum ist zugleich Versanddatum.
- Zahlungsverzug:** Bei Zahlungsverzug werden Verzugszinsen in Höhe von 12 % + € 10,00 Mahngebühr in Rechnung gestellt. Des Weiteren wird pro Mahnung ein Manipulationsbetrag von € 15,00 in Rechnung gestellt.
- Verpackung:** Behälter, Gitterboxen, Kassetten und Paletten bleiben unser Eigentum und sind spesenfrei an uns zurück zu senden. Holzkisten, Pappkartons und Einwegverpackung werden zu Selbstkosten berechnet und nicht zurückgenommen.
- Versand** geschieht auf Rechnung und Gefahr des Bestellers ab dem Sitz der Zernpfennig Informatik. Expressgutmehrkosten sowie Porti und Expressgutkosten bei Kleinsendungen gehen zu Lasten des Bestellers. Die Wahl der Versandart bleibt uns überlassen.
- Eigentumsvorbehalt:** Wir behalten uns das Eigentum an der gelieferten Ware vor, bis unsere sämtlichen Forderungen gegen den Besteller aus der laufenden Geschäftsverbindung beglichen sind (Saldovorbehalt). Wir sind zur Rücknahme der Ware berechtigt, wenn der Besteller uns gegenüber in Zahlungsverzug kommt oder wenn uns die Unsicherheit einer Vermögensanlage bekannt wird. In der Rücknahme sowie in der Pfändung der Ware liegt ein Rücktritt nur dann vor, wenn wir dies ausdrücklich schriftlich erklären. Bei Pfändung und sonstigen Eingriffen Dritter hat der Besteller uns unverzüglich zu benachrichtigen. Verpfändung oder Sicherungsübereignung zugunsten Dritter sind ohne unsere Zustimmung ausgeschlossen. Die Kosten einer etwaigen Intervention trägt der Besteller. Der Besteller ist berechtigt, die Ware im ordentlichen Geschäftsgang weiterzuverkaufen, sofern es sich nicht um Softwareprodukte handelt, die von uns erstellt wurden und der Käufer lediglich ein persönliches Nutzungsrecht auf Lizenzbasis daran erwirbt. Im Falle einer Weiterveräußerung durch Barverkauf geht der erzielte Erlös bis zur Höhe des noch aushaftenden Kaufpreises nicht in das Eigentum des Vorbehaltskäufer über, welcher den Erlös in der Höhe gesondert zu verwahren und unverzüglich an uns abzuführen hat. Im Falle einer anderweitigen Veräußerung tritt uns der Besteller bereits jetzt, die ihm aus der Weiterveräußerung zustehende Forderung gegen seinen Abnehmer bis zur Höhe des noch aushaftenden Kaufpreises ab. Zu deren Einziehung ist er ermächtigt, solange er seiner Zahlungsverpflichtung uns gegenüber nachkommt. Auf Verlangen hat er uns die zur Einziehung erforderlichen Angaben zu machen, Unterlagen auszuhändigen und den Drittschuldner die Abtretung mitzuteilen.
- Nebenabreden und Teilwirksamkeit:** Mündliche Vereinbarungen haben keine Gültigkeit; dies gilt auch für die Abrede, auf Schriftform zu verzichten. Sollten die vorstehenden Geschäftsbedingungen teilweise unwirksam sein, so bleiben sowohl der darauf gegründete Vertrag bestehen, als auch die übrigen Geschäftsbedingungen davon unberührt.
- Gewährleistung und Haftung:** Wir gewähren eine dem jeweiligen Stand der Technik entsprechende Fehlerfreiheit des Kaufgegenstandes. Wir sind berechtigt, uns von Ansprüchen auf Aufhebung des Vertrages oder auf angemessene Minderung dadurch zu befreien, dass wir in angemessener Frist die mangelhafte Sache gegen eine mangelfreie auszutauschen oder eine Verbesserung vornehmen oder das Fehlende nachtragen, und zwar nach unserer Wahl, ebenso können wir den Faktorenwert ersetzen. Die Gewährleistung ist jedoch ausgeschlossen, wenn der Besteller von sich aus Abänderungen oder Nachbesserungsarbeiten an den gelieferten Waren vornimmt. Wir haften nicht, wenn in von uns gelieferten Geräten Fremtteile unsachgemäß zum Einbau gelangen und dadurch Schäden oder Mängel auftreten; ebendies gilt für unsachgemäße oder fehlerhafte Installation von Fremdsoftware. Reklamationen jeder Art haben unverzüglich nach Erhalt der Ware schriftlich zu erfolgen. Für Produkte, die nicht von uns hergestellt oder entwickelt worden sind, beschränkt sich unsere Gewährleistungsverpflichtung auf die Abtretung unserer Gewährleistungsansprüche gegen den jeweiligen Erzeuger. Wir übernehmen die für die Nachbesserung eines gerügten und von uns anerkannten Mangels aufgewandten Arbeitskosten. Alle sonstigen, mit Nachbesserung oder Ersatzlieferung verbundenen Kosten trägt der Besteller. Bei Leistungsstörungen wie etwa Verzug, Unmöglichkeit, Mangelhaftigkeit und Ähnliches, gelten die gesetzlichen Bestimmungen mit der Maßgabe, dass wir nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit haften. Die Haftung für Mängelfolgeschäden wird ausgeschlossen; so wird insbesondere keine Haftung für Datenverluste übernommen.
- Arbeitszeit für Dienstleistungen:** Als Arbeitszeit gilt der Zeitraum zwischen 08:00 und 18:00 Uhr.
Zuschläge: Für Tätigkeiten im Zeitraum zwischen 06:00 und 08:00 Uhr sowie von 18:00 bis 20:00 Uhr wird ein Zuschlag von 50 % verrechnet. Für Tätigkeiten im Zeitraum zwischen 20:00 und 06:00 Uhr, sowie an Samstagen, Sonntagen und Feiertagen wird ein Zuschlag von 100 % verrechnet.
- Datenschutz:** Unter Berücksichtigung der Datenschutzbestimmungen speichern und verarbeiten wir Personen- und firmenbezogene Daten mit Hilfe der EDV.
- Erfüllungsort** für Lieferungen und Zahlungen sowie Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten auf Grund der Geschäftsbeziehung, und über Entstehung bzw. Wirksamkeit des Vertrages und Erfüllungsort für an uns zu erbringende Leistungen ist Gänserndorf. Für sämtliche Streitigkeiten zwischen uns und den Bestellern gilt österreichisches Recht.